



LUIS RAIMUNDO HERNANDEZ ARAYA

Profesional de Logística, Distribución, Supply Chain.

Cel +56 9 5516 6042 Luis.r.hernandez.a@gmail.com

Presentación

Líder Formador y profesional con vasta experiencia en Supply Chain, Logística y Distribución en áreas de Pharma, Alimentos, Químicos, Tecnología, Mining y Retail con una alta capacidad de liderazgo y sólidos conocimientos en Control de Bodegas en modelos 3PL y 4PL en Centros de Distribución. Manejo de KPIs Logísticos. Implementación de iniciativas de Mejora Continua y Ahorros con Metodologías 5S y 7D Lean Six Sigma Reducción de Accidentes.

Experiencia Laboral

Ene 2022 a Jul 2024 KOMATSU CUMMINS CHILE Jefe de Operaciones Centr Distribución

- **Cargo:** Responsable del flujo operativo del Centro de Distribución Lampa, desde la recepción de importaciones de materiales, motores, repuestos y equipos de minería, almacenamiento en 9.600 mt2 con 5 mil ubicaciones y 15 mil SKU. Despachos a clientes internos y finales mediante gestión de consolidación de carga y suministros.
- **Logros:** Automatización de procesos operativos mediante implementación de cintas transportadoras en almacenamiento de materiales pequeños (mezanina), radio frecuencia en racks exteriores, implementación de PTL (push To Light) en picking con ahorros de la 10% en dotación del CD y mejora en KPI de inventarios y Fill Rate diario.

2019 a Ene 2022 KUEHNE+NAGEL Jefe de Excelencia Operacional Pharma Hub.

- **Cargo:** Responsable de la administración y operación de contratos con los Clientes Pharma Laboratorios Internacionales con presencia en Chile a cargo de cuentas ALCON, ELANCO, SANOFI, MSD (Medical Devices), BMS (Bristol Myers Squibb) . Asegurar el cumplimiento de los KPIs contractuales, a través del control operativo y la comunicación directa con la contra parte en el Cliente en Chile y en el extranjero. Responsable de la planificación operativa diaria de importaciones. Coordinador de flota de transporte para dispositivos médicos de gran volumen, almacenamiento y despachos. Contacto directo con clientes finales (clínicas, hospitales, CENABAST).
- **Logros:** Reducción de horas extras en 30% año 2021, Control de accidentabilidad mediante reuniones con el Comité Paritario del cual fui parte. Implementación de reuniones semanales y mensuales (Weekly y Monthly Meetings) MBR y QBR. Implementación de Metodología de Mejora Continuas LEAN SIX SIGMA y SQCDEP en la operación diaria. Líder de Comité de Cultura Interna para la Inclusión y Discapacidad dictando charlas mensuales. Meta lograda Nivel de Servicio de Excelencia mediante KPIs sobre 99,5% año 2021 v/s 2022. Inventory Accuracy 99,5% First Quarter.2022

2015 a 2019 SHERWIN WILLIAMS. Jefe de Centro de Distribución

- **Cargo:** Administración del Centro de Distribución Sherwin Williams ubicado en el sector Norte de la Región Metropolitana (Lampa/Noviciado) y con operaciones de almacenamiento, preparación, producción y distribución de productos químicos para todos los canales de ventas a lo largo de Chile, incluyendo exportaciones e importaciones. Administración de los Centros de Distribución asociados a las operaciones de Maquillado, Materias Primas, Productos retenidos por SEREMI, control de inventarios y programación de entregas. Dotación 80 personas en turnos 24/7.

- **Logros:** Reducción de costos en Distribución en 8% año 2018 mediante cambio de flota externa de transportes. Diseño de procesos y procedimientos de planes de mejora para contingencias y servicios de urgencia. Reducción de accidentes de 8 a 2 en el año 2028 mediante herramienta LEAN. Reducción de horas extras en 20% año 2028 mediante implementación de herramientas tecnológicas (Handheld e impresoras inalámbricas individuales de etiquetas).

2010 a 2015 IDEAL - BIMBO CHILE S.A. Jefe de Logística Nacional

- **Cargo:** Control, gestión y administración de la operación de recepción, almacenamiento caótico y despacho Just In Time de todos los productos terminados (Aprox. 5.000 SKU) de corta vida útil. Control efectivo de dotaciones por estacionalidad, administrando las contrataciones de personal propio y externo. Abastecimiento de productos y materias primas desde y hacia la planta productiva con foco en la inocuidad del proceso (Normas HACCP y BRC). Dotación 110 personas en turnos 24/7.
- **Logros:** Participación en Equipo Negociaciones Colectivas (Sindicatos). Miembro del Comité Paritario por 3 años logrando 544 días sin accidente el área logística. Readequación de la flota de transportes propia y externa mediante negociaciones de tarifas por ruta, destino, tipo de cliente y cantidad de carga por unidad y peso logrando una reducción del 15% del presupuesto. Miembro del COSUPE (Curso Superación Personal) para los nuevos ingresos dando charlas y generando cultura organizacional.

2004 a 2010 C. C. U. Jefe de Logística y Bodegas Externas

- **Cargo:** Administración y Control Operativo del Centro de Distribución Renca para CCU, gestionando el seguimiento a órdenes de compra para MRP diarios. Control y supervisión Inbound y Outbound sobre los insumos (envases, tapas, etiquetas, cajas, embalajes) de las Materias Primas secas, refrigeradas y congeladas, garantizando el abastecimiento diario de todos los bienes requeridos por las plantas productivas, áreas administrativas y depósitos comerciales de la compañía y clientes externos e internos. Dotación a cargo de 120 personas en turnos 24/7.
- **Logros:** Implementación de Radio Frecuencia mediante Up Grade del ERP PeopleSoft logrando mejora del 95% al 99% en la exactitud de inventario y la mejora en los stocks de productos con un mejor control de FIFO, FEFO y LIFO. Implementación de proyecto de control de mermas logrando reducir en un 50% los inventarios de obsoletos. Líder del proyecto de ahorro en base a tapas de menor gramaje, etiquetas de menor tamaño y MMPP alternativas logrando ahorro de USD 150.000 año 2009.

2001 a 2004 Philips Chile S.A. Jefe de Logística y Distribución 3PL

- **Cargo:** Administración y control de la Logística de entrada y salida para modelo 3PL en Centro de Distribución AGUNSA en bodegas exclusivas de Philips, mediante herramientas computacionales para control de stocks e inventarios. A cargo de equipo de 35 personas en turnos 5x2 Responsable operativo de Bodegas externas en Agunsa para Philips para productos del área Electrónica, Domestic Applaiance y Medical Systems con el control trazabilidad y manejo de existencias de equipos de alta gama..
- **Logros:** Disminución de costos de almacenamiento en un 20% del presupuesto anual 2003 mediante mejora en la coordinación de despachos e importaciones con Agunsa en modelo 3PL. Reducción del polinomio del cálculo de tarifa de transportes para despachos diarios de equipos de gran volumen y con temperatura controlada.

1997 a 2001 Almacenes París. Jefe de Bodega e Importaciones.

- **Cargo:** Control y administración de cuentas corporativas y gestión de negocios con cada tienda para maximizar y optimizar pedidos, compras, facturación y manejo de productos y stocks en Puntos de Venta mediante control de inventarios en bodega central. Seguimiento y control de la rotación de productos por estacionalidad.

- **Logros:** Implementación de herramienta de pedidos On Line B2B y B2C, optimizando la coordinación de despachos bajando los tiempos de entrega de 72 a 48 horas en tiendas de regiones. Desarrollo de KPIs e informes diarios de plazos, tiempos y nivel de servicio. Mejora en dotaciones con propuesta de nueva estructura operativa para operación en 2 turnos de lunes a sábado. Desarrollo de la operación de recepción mediante sistema AS400 para productos importados.

1990 a 1996 LADECO Airlines. Jefe de Operaciones Antofagasta.

- **Cargo:** Control, Operación y administración de la oficina comercial del aeropuerto Cerro Moreno. Equipo de trabajo de 15 personas. Logística, Carga, Atención Pasajeros, Ventas y Marketing. Control de procesos operacionales y administrativos del Norte Grande atendiendo clientes corporativos (Codelco, SQM, CORFO).
- **Logros:** Mejora en los itinerarios de vuelo hacia ciudades del norte. Implementación de counter (oficina estratégica) exclusivo para servicios de carga desde el aeropuerto de Antofagasta. Implementación de servicio de retiro de carga desde el cliente.

1983 a 1990 Fuerza Aérea de Chile Ministerio de Defensa Nacional

- **Cargo:** Coordinador Estratégico de Operaciones Aéreas Militares zona Centro Sur con base en el Ministerio Defensa Nacional en el Centro de Operaciones Aéreas del Estado Mayor Conjunto de la Fuerza Aérea de Chile dependiente de la Comandancia General.

Otros Antecedentes

Nacionalidad	Chilena	
Estado Civil	Divorciado	
Idiomas	Inglés Intermedio hablado y escrito. Portugués hablado.	
Fortalezas	Liderazgo con valores, comunicación efectiva, polifuncionalidad, trabajo en terreno, don de mando y asertividad. Empatía y Proactividad.	
Educ. Básica y Media	Liceo Ruiz-Tagle	Santiago. (1973-83)
Educación Superior	Fuerza Aérea de Chile	Escuela Aeronáutica Civil (1985-88)
	D.U.O.C - UC	Ing. Ejec. Comercio Exterior (1994-98)
	Diplomado USACH	Logística y Distribución (2007-08)
	Diplomado U A H	Dirección y Gestión Empresas (2013)

Cursos y Capacitaciones.

Ladeco Airlines	- Licencia de Encargado de Operaciones de Vuelo #304
Almacenes París	- Sistemas Distribución Logística. IBM AS400 Baan IV Supply Chain
C C U	- ERP Sistema People Soft. ERP Sistema SAP
	- Auditor Líder ISO 14.001 – 22.000 OHSAS 18.000 - HACCP.
	- Curso norma BRC Inocuidad de los alimentos
IDEAL BIMBO CHILE	- Curso WMS SAP e IMS SAP para Centro de Distribución,
	- Curso Automatización Logística DC's Guadalajara, México
	- Coaching para realizar charlas y seminarios.
SHERWIN WILLIAMS	- Curso de Customer Service para Optimización de la Cadena de Abastecimiento y Cadena de Valor (Supply Chain) .
	- Líder GREEN BELT Sistema LEAN SIX SIGMA Mejora Continua.
	- Curso de Materiales y Sustancias Peligrosas CAT 6 y 8.
KUEHNE-NAGEL	- Curso Auditor Interno ACHS Investigación Accidentes
	- Curso Norma 147 Manejo Cadena de Frio / GPM
	- Formador de Nuevos Líderes mediante Academia KN (Logística)

Referencias.

Cristian Recabarren. Gerente Logística Pharma KUEHNE-NAGEL Cel. 9 8249 0698
Mail: crecabarren@kuehne-nagel.com

Enzo Cáceres. Gerente Logística Sherwin Williams Cel. 9 6649 0787
Mail: ecaceres1@gmail.com.

Mario Saucedo G. Gerente Logística BIMBO Cel. 9 9655 3531 – 9 7864 2776
Mail: Mario.saucedo.guillen@gmail.com

Luis R Hernández Araya.